

**Le centre socio-culturel du Chemin vert & L'Atelier Volem
présentent**

PAROLES D'HABITANT(E)S



Contacts

Centre Socio-Culturel du Chemin Vert
Nordine MOUSSOUNI, directeur
17 Rue Pierre Corneille
14000 CAEN

Centre **Socioculturel**
Chemin-Vert • Caen 

L'Atelier Volem
Muriel Simon
283 Rue de Champeaux
50380 Saint-Pair-Sur-Mer
Atelier.volem@orange.fr

L'ATELIER VOLEM
Association loi 1901

Remerciements

- Remerciements à tous les enquêteurs et enquêtrices qui ont accepté de suivre la formation-action et de se lancer dans cette aventure,
- Remerciements aux 128 personnes enquêtées qui ont pris le temps de répondre aux questions posées,
- Remerciements à Jean-Marc Fournier, enseignant-chercheur en Géographie sociale au laboratoire Espace et société (ESO) de l'université de Caen et directeur de *l'Atlas social de Caen*¹ et à Ugo Legentil, ingénieur d'étude au Laboratoire ESO pour avoir accepté de venir partager un temps de réflexion autour de cartes du quartier du Chemin Vert,
- Remerciements à l'équipe salariée et bénévole de la MJC Chemin Vert/Le Sillon et du Centre Socio-Culturel pour son accueil et sa disponibilité qui ont permis de réunir les conditions de réussite de la démarche « Paroles d'habitant(e)s ».



¹ *Atlas Social de Caen* [En ligne] www.atlas-social-de-caen.fr – *Atlas social de Caen*, sous la direction de Jean-Marc Fournier, PUR, 2022

SOMMAIRE

1) **UNE FORMATION-ACTION** (p 4)

Préambule (p 4)

Objectif (p 4)

18 participant(e)s volontaires (p 4)

Déroulement de la formation-action (p 5)

Focus sur l'organisation des travaux avec le groupe d'enquêteur(trice)s (p 6)

2) **RAPPORT D'ENQUETE** (p 7)

Présentation du quartier du Chemin Vert (p 7)

Comment a été constitué l'échantillon de personnes à enquêter ? (p 10)

Les conditions de l'enquête (p 12)

Classement et analyse des réponses

21. Ce qui est apprécié dans le quartier (p 13)

22. Ce qui n'est pas apprécié dans la vie du quartier (p 17)

23. Ce qui est proposé (p 20)

24. L'implication des personnes interrogées dans la vie du quartier (p 24)

3) **PROPOSITIONS POUR LE PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIO-CULTUREL DU CHEMIN VERT**

31) **Remarques préalables** (p 27)

Le choix des thèmes par le groupe d'enquête

La participation des habitants

La qualification de l'équipe d'intervenant(e)s

Avoir une cohérence dans les modalités d'accompagnement de projet

32) **Comment agir sur... ?** (p 28)

Liste des idées effectuée par le groupe d'enquête

33) **L'information et la communication** (p 30)

34) **Faire en sorte que les habitant(e)s échangent leurs savoirs** (p 32)

35) **Comment considérer les jeunes comme de véritables habitants du quartier ?** (p 34)

36) **Organiser des moments de convivialité en extérieur** (p 35)

37) **La considération des femmes sur le quartier** (p 36)

ANNEXES

Cartes du Chemin Vert élaborées dans le cadre de la formation action mettant en avant les atouts et points de fragilités de la vie sur le quartier.

1 - UNE FORMATION-ACTION

Préambule

A compter du 1^{er} Janvier 2024, la MJC Chemin Vert/Le Sillon prend le relais de la Caisse d'Allocations Familiales pour la gestion du Centre socio-culturel du quartier Chemin Vert. Ce nouveau projet se situe dans le contexte des transferts de gestion des centres socio-culturels de la CAF du Calvados vers d'autres gestionnaires. Dans ce cadre, la MJC Chemin Vert/Le Sillon a obtenu un agrément centre social d'une année (2024). Les administrateurs et l'équipe de l'association souhaitent au cours de cette année élaborer le projet de centre social leur permettant d'obtenir un agrément pour les 4 années suivantes et ce dans le cadre de la Convention territoriale Globale signée entre la Caf et la Ville de Caen.

Prendre en compte la parole des habitant(e)s

Ils et elles ont sollicité L'Atelier Volem pour qu'elle puisse mettre en œuvre une formation/action au premier semestre 2024 à partir d'une partie du territoire d'intervention du Centre socio-culturel, délimité à 3000 habitant(e)s. L'objectif est d'impliquer les habitant(e)s du quartier dans l'élaboration d'un diagnostic de ce territoire, en leur proposant une démarche d'enquête vers d'autres habitant(e)s du quartier.

Cette formation/action peut permettre au centre socio-culturel du Chemin Vert d'étendre cette démarche d'année en année sur l'ensemble du territoire concerné par le projet social.

Prendre en compte la parole des acteur(trice)s locaux

Dans un second temps, un diagnostic partagé « *Regards sur le quartier* » avec les partenaires du centre socio-culturel porté par la MJC Chemin Vert/Le Sillon sur la totalité de la zone d'intervention sera réalisé. C'est à partir de ces deux étapes :

- Un premier diagnostic élaboré à partir de la parole des habitants,
- Ensuite partagé et enrichi par et avec les partenaires, que pourra être fondé le nouveau projet social.

L'Atelier Volem est ainsi interpellé pour faire une proposition d'accompagnement de diagnostic partagé.

Objectif de Paroles d'habitant(e)s

Accompagner des volontaires (salariés et bénévoles) pour produire avec un appui technique des éléments de diagnostic et proposer des orientations au conseil d'administration et à l'équipe de l'association MJC Chemin Vert / Le Sillon pour son projet social.

18 participant(e)s volontaires, regroupant :

- Des acteurs locaux, habitant(e)s du quartier du Chemin Vert
Thaïs Mohammed Ben Madami
Severine Seigle
Fadma Sabri
Fanny Terrien

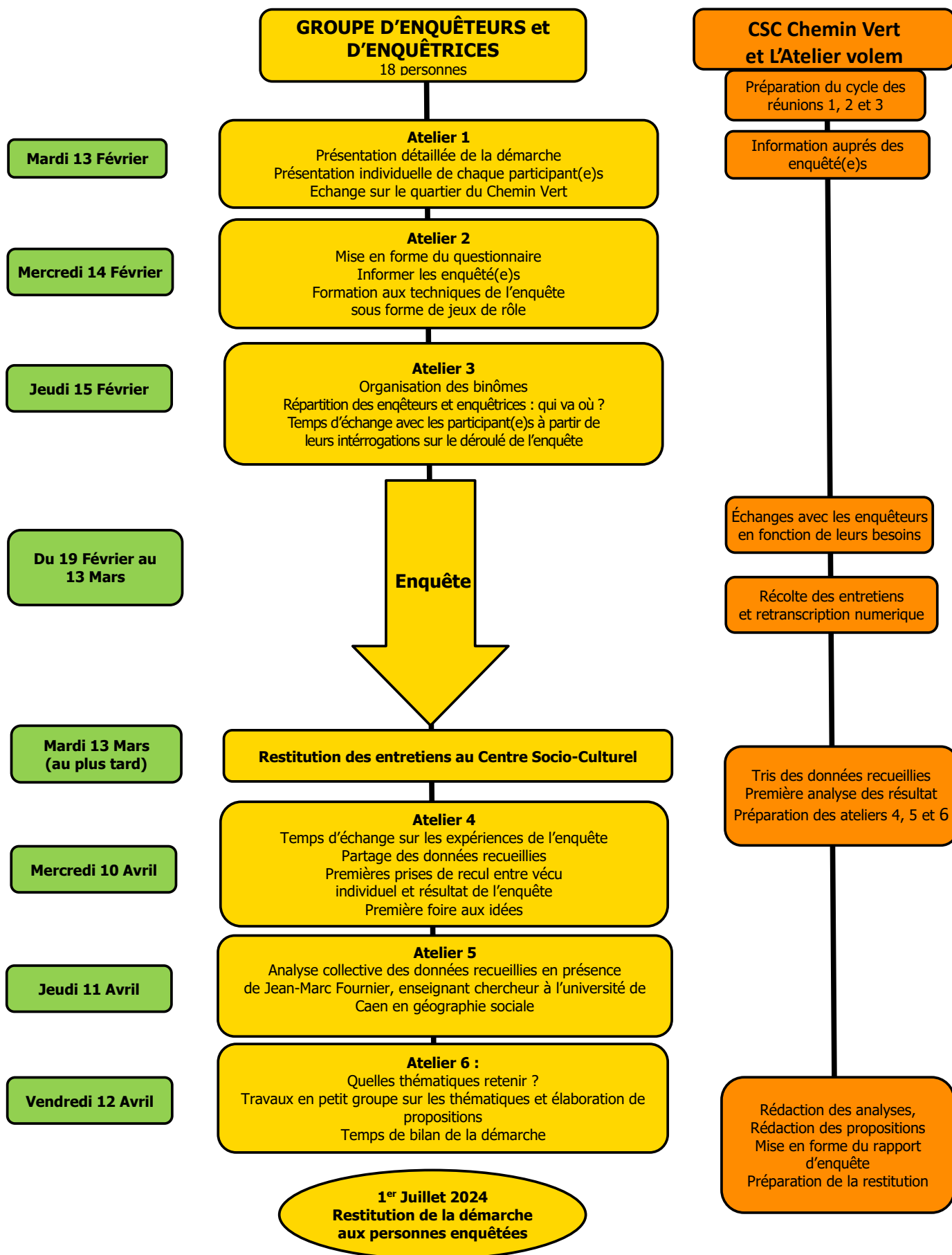
Nadia Abou Mediène
Méryl Leroux
Suzanne Chevalon
Luka Karkashadze
Dominique Bru
Nàïma Rabah
Bernard Bru
Mamadou Diaby

- Des salariés et bénévoles du centre socio-culturel du Chemin Vert / MJC Chemin Vert
Chantal Gérardin
Marie Dominique Frigout
Nordine Moussouni
Sophie Brault
Pauline Roussel
Lorelei Mahy
- Intervenante
Muriel Simon, animatrice de formation de l'Atelier Volem. Elle a été formée à la mise en place de cette démarche par Roselyne Piquet-Nicelli, sociologue, dans le cadre de travaux portés par la Fédération des Centres Sociaux Français (FCSF).

Déroulement de la formation-action

- 14 Octobre 2023
Rencontre avec une partie du Conseil d'administration et une partie de l'équipe permanente de la MJC Chemin Vert / Le Sillon. Objectif : se mettre d'accord sur la commande ; établir un premier état des lieux des questions qui se posent pour les habitant(e)s du Chemin Vert
- 14 Décembre 2023
Présentation de la formation-action aux deux co-présidentes MJC Chemin Vert/Le Sillon, au directeur, et au futur responsable du centre socio-culturel.
- 18 Janvier 2024
Présentation de la formation-action à l'occasion du café citoyen sur le Pouvoir d'Agir des habitant(e)s
- 31 Janvier 2024
Réunion d'information à destination des personnes intéressées pour participer à la formation-action.

Focus sur l'organisation des travaux avec le groupe d'enquêteur(trice)s



2. RAPPORT D'ENQUETE

Réalisé par le groupe d'enquête

Le quartier du Chemin Vert à Caen (14)

Hier

Caen jusqu'au 31 décembre 2015 était la capitale de la "Basse-Normandie", région aujourd'hui intégrée à la "Normandie²". Cette région regroupait alors trois départements : le Calvados, La Manche et L'Orne. La ville est située au nord-ouest de la France, à 10 km du bord de mer. En première ligne lors du débarquement de 1944, elle a alors été quasiment détruite. Dans l'après-guerre, d'importants programmes de reconstruction ont été mis en place pour reloger les habitant(e)s. Suite à la loi Notre de 2015, la ville fait aujourd'hui partie d'une communauté urbaine de 267 000 habitant(e)s Caen La Mer.³

La Zone à Urbaniser en Priorité (ZUP) du Chemin Vert a été prévue dès 1960. Située au nord de la ville, la ZUP commencée en 1964 sera terminée dans les années 1970. Les logements sont en majorité destinés aux à ouvriers des industries Caennaises ainsi qu'au relogement des familles habitant les baraquements d'après-guerre. L'industrie se développe depuis les années 1950 : des entreprises telles que Moulinex, la SAVIEM, la Radiotechnique, Citroën s'ajoutent à la SMN. Il convient alors de loger la main d'œuvre rurale venu à la ville pour y trouver un emploi. Ces logements sont alors synonymes d'accès à un meilleur confort de vie (équipé de salle de bains, de chauffage central par exemple). Ils ont été complétés par de grands ensembles pour répondre aux besoins croissants de logements dans les années 1960 à 1980. Depuis 1975, la population du quartier décroît lentement⁴.

Si pour certain(e)s le quartier est délimité au nord par le boulevard périphérique et au sud par la rue de Bayeux, pour d'autres il ne dépasse pas la rue Coty à l'est et la rue Schuman au sud. Pour d'autres encore, il se prolonge au-delà du périphérique, englobant la Colline aux oiseaux, parc situé de l'autre côté du périphérique, offrant d'agréables possibilité de promenade et très prisé des habitant(e)s,⁵ "*Notre Mont Saint-Michel à nous*" indique une habitante. Les hésitations sur les frontières traduisent une diversité des habitant(e)s. Nous les voyons selon qui nous sommes, enfant, famille, selon notre place dans la société.⁶

Aujourd'hui, des constats

Le quartier du Chemin Vert est l'un des vingt quartiers de Caen. Il compte 7238 habitants⁷, 9484⁸ si on ajoute la partie Authie Sud, dont 5 988 habitant(e)s dans la partie

² Fusion de la Haute et Basse Normandie suite à la loi Notre de 2015.

³ Dir JM Fournier, *Atlas Social de Caen – La communauté urbaine de Caen La mer*, p 18 – PUR, 2022.

⁴ INSEE Analyse Normandie n°72 – Décembre 2019

⁵ Les zones IRIS retenues par l'INSEE sont Chardonneret – Champagne – Chemin Vert - Méridien

⁶ Pour plus de détails sur l'histoire du Chemin Vert, se référer à « Chemin Vert Demain » sur Facebook

⁷ Zones IRIS retenus par l'INSEE

⁸ Zones IRIS retenus par l'INSEE + IRIS Authie Sud

« Quartier prioritaire de la ville »⁹. Le turn over des habitants concernent environ 10 % des logements¹⁰.

Le quartier se présente comme un quartier dominé par des immeubles et des habitats collectifs. Ce sont de grands ensembles où les habitations à loyer modéré (HLM) sont particulièrement présentes (85% des résidents y logent en moyenne, contre 25% dans l'agglomération)¹¹.

Les ouvriers restent la catégorie sociale la plus représentée¹². Si hier le quartier accueillait principalement des familles avec enfants¹³, on note une hausse importante des ménages d'une seule personne depuis 1968. Cet accroissement des personnes seules est concomitant au vieillissement de la population (75 ans ou plus : 13 %¹⁴).

Les nombreux espaces verts en font un quartier très aéré, différents de quartiers où la disposition des barres d'immeubles peut donner un sentiment d'oppression. En effet, dès la conception du quartier, les urbanistes avaient prévu : un(e) habitant(e) – un arbre.

Les deux grandes artères qui traversent le quartier, la proximité du périphérique ainsi que les dessertes de bus facilitent les déplacements.

Le cœur du quartier se situe autour de l'emblématique tour Molière, avec son centre commercial attenant et ses commerces et services à proximité. C'est aussi le cœur des interactions sociales. On y trouve tout : commerces de bouche, services bancaires et postaux, maison de quartier, centre socio-culturel, MJC, salle de spectacle Le Sillon, bibliothèque. Un seul bar existe : Le cosmos. Les services médicaux sont aussi présents sur le quartier.

La vie sociale s'organise également autour de quartiers dans le quartier : Chardonneret, Mauvis, Champagne, Bourgogne, Méridien, Racine, etc. Chacun d'entre eux a ses propres caractéristiques. Ainsi Bourgogne est très enclavé du fait de la disposition des immeubles, Racine est un îlot privé où les habitant(e)s fonctionnent plutôt en réseau à l'échelon de l'agglomération Caennaise que du quartier, Méridien quant à lui, est composé de nombreux logements de propriétaire. Au sein du quartier, obtenir un logement qui permet à une famille de passer de "Champagne" (HLM¹⁵) à "Mauvis" (ILM¹⁶) est un marqueur d'ascension sociale.

⁹ Observatoire Solidarités territoriales, Caen La mer, Janvier 2020.

¹⁰ Chiffre Caen La Mer Habitat

¹¹ Étienne Walker, 2021 : « «Dis-moi où tu habites, je te dirai qui tu es», La division socio-résidentielle dans l'agglomération caennaise », in *Atlas Social de Caen* [En ligne], ISSN : 2779-654X, mis à jour le : 21/10/2021, URL : <https://atlas-social-de-caen.fr:443/index.php?id=910>, DOI : <https://doi.org/10.48649/asdc.910>.

¹² INSEE Analyse Normandie n°72 – Décembre 2019

¹³ En 1975, le quartier du Chemin vert été constitué aux deux tiers de couple avec enfants, INSEE Analyse Normandie n°72 – Décembre 2019¹³

¹⁴ INSEE 2020

¹⁵ Habitat à Loyer Modéré

¹⁶ Immeuble à Loyer Moyen – Sur le quartier étaient construit des immeubles pour les ouvriers et des immeubles pour les contremaîtres.

La construction de l'église marque une époque. Aujourd'hui existe un projet de construction de mosquée. Cela marque une évolution, cela signifie que les gens se connaissent et se respectent sur le territoire.

Trois écoles primaires publiques permettent chacune un cycle de scolarisation de la maternelle au CM2 : l'école Paul Gernez, l'école Michel Pondaven (ex-Authie-Nord) et l'école Authie Sud. Le collège Jacquard ayant fermé en 2013, les adolescent(e)s sont depuis dirigés vers le collège Dunois, situé plus près du centre-ville de Caen.

La municipalité investit sur le quartier : une salle de spectacle "Le Sillon" est sortie de terre en 2015, une Maison des associations "Le cadran" sera inaugurée en septembre prochain. La gestion du centre socio-culturel, géré jusqu'au 31 décembre 2023 par la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados, a été confiée à la MJC Chemin Vert/Le Sillon au 1^{er} janvier 2024. Le quartier est également doté d'une bibliothèque et d'une piscine.

Des questions pour demain¹⁷

La question de la jeunesse reste prédominante. Souvent stigmatisées, quel avenir proposer à ces jeunes générations ? Actuellement, une réflexion collective associant des jeunes et des professionnels est menée par Nabil Moutarou, coordonnateur enfance/jeunesse de la MJC sur la question des 15/25 ans.

Plus on approche du périphérique, plus le quartier se paupérise. Des habitant(e)s ont vraiment des revenus très bas : comment faire face à la précarité avec ses conséquences sur la santé, le logement, la vulnérabilité alimentaire ?

Des personnes sont en situation d'isolement, et ne s'autorisent pas forcément à aller vers les services sociaux. Par exemple, des familles de diverses origines arrivent qui ne connaissent sur le quartier ne se donnent pas le droit d'aller vers...

On assiste à un vieillissement de la population. La vieillesse est-elle suffisamment prise en compte ?

L'arrivée du tramway sera pour le quartier une nouvelle évolution. Comment les habitant(e)s vont-ils et vont-elles s'en emparer ?

Des aménagements seront à revoir, par exemples les parkings situés en entrée de ville et déjà débordant risquent d'être très prisés.

Si la fermeture du collège Jacquard a été un traumatisme, l'avenir de cet espace en plein cœur du quartier est ouvert à toutes les considérations possibles.

¹⁷ Questions posées par l'équipe salariée et bénévole de la MJC Chemin Vert/Le Sillon le 14 Octobre 2023 au cours d'un temps de travail sur la gestion du centre socio-culturel au 1^{er} Janvier 2024 animé par Muriel Simon.

Comment a été constitué l'échantillon de personnes à enquêter ?

Mode de calcul

La base de calcul s'effectue sur un territoire d'environ 3000 habitant(e)s. Les chiffres Caen Habitat pour les zones suivantes sont :

- Champagne : 1620 hab
- Bourgogne : 1021 hab
- Bat Chemin vert et Rouge-gorge : 548 hab

Soit un total de 3189 habitant(e)s. Cependant, ce territoire ne correspond pas exactement aux zones IRIS¹⁸ de l'INSEE (Institut National de la Statistique et des Études Économiques, ministère de l'économie). Aussi, pour construire notre échantillon, nous nous appuyerons sur les chiffres des IRIS Champagne et Chardonneret.

La base de calcul s'effectue sur le dernier recensement INSEE (2020)

- 2921 habitants (population municipale sans double compte)
- 1263 ménages ;

En théorie le nombre d'individus interrogés correspond à environ 10 % du nombre de ménages (126).

Trois critères sont retenus :

- le genre (féminin/masculin),
- la génération (par grands groupes) en fonction de la répartition de ces catégories dans la population,
- le lieu de résidence

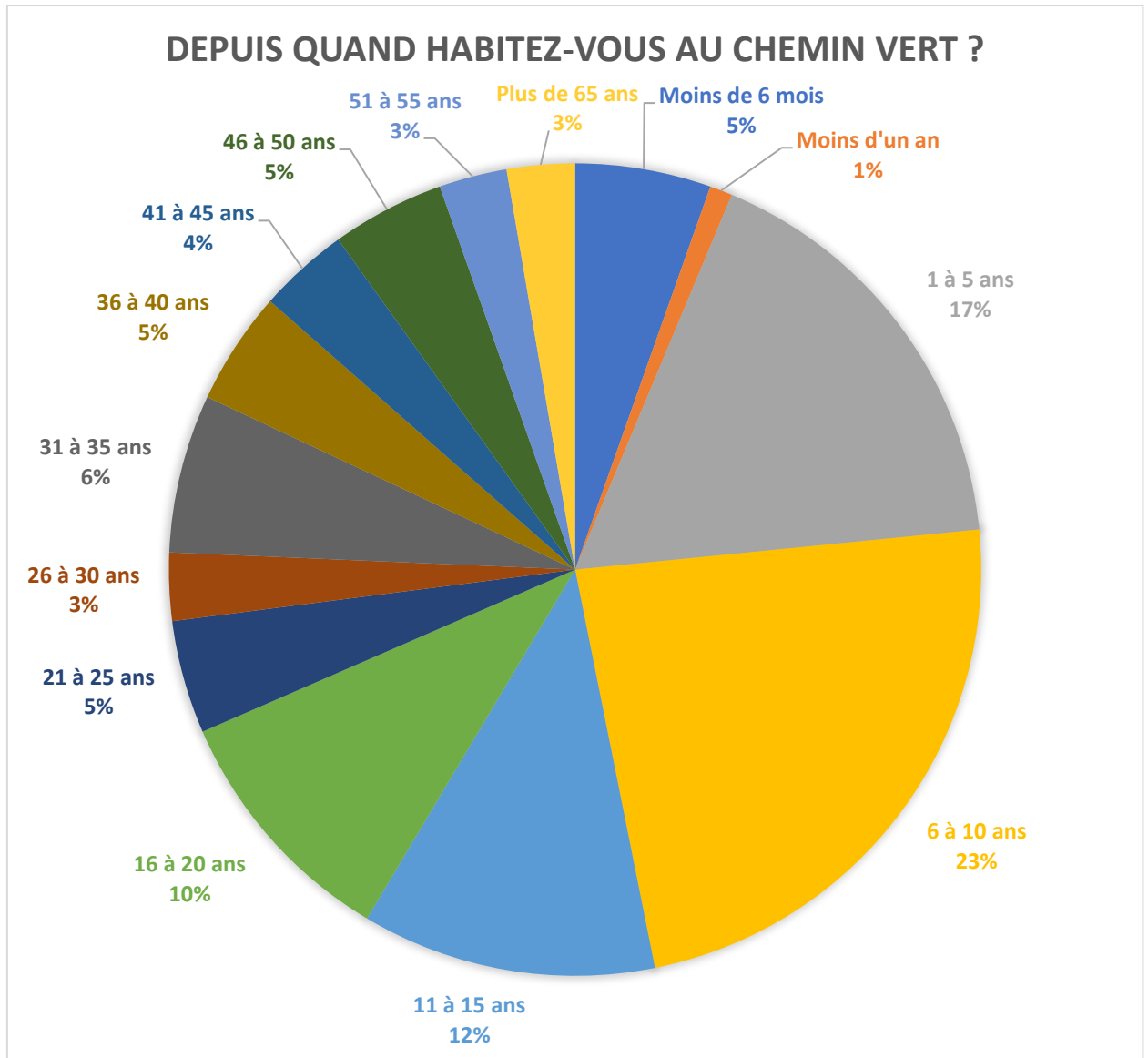
Tableau des répartitions prévisionnelles et effectives (entre parenthèses)

Génération	Femmes	Hommes	Total	% de la pop	Nombre	Femmes	Hommes
15/29 ans	286 = 54 %	246 = 46 %	532	18 %	33	18(14)	15 (14)
30/44 ans	286 = 60 %	192 = 40 %	478	16 %	29	17 (18)	12 (15)
45/59 ans	212 = 54 %	182 = 46 %	394	13 %	24	13 (14)	11 (10)
plus de 60 ans	421 = 66 %	219 = 34 %	640	22 %	40	26 (29)	14(14)
TOTAL					126		(128)

¹⁸ L'INSEE détermine 15 500 IRIS sur le territoire français. Il s'agit d'un découpage infracommunale dont les données sont recueillies lors des recensements de la population.

Depuis quand habitez-vous au Chemin Vert ?

Afin de mieux comprendre les réponses des enquêté(e)s, la question « Depuis quand connaissez-vous le Chemin Vert ? » leur a été posée. Voici le résultat de l'échantillon des 128 personnes.



De 56 ans à 65 ans : aucune réponse.

Les conditions de l'enquête

Des équipes de deux enquêteurs(trice)s ont été constituées et se sont réparties dans les immeubles de la zone sélectionnées. Les personnes interrogées l'ont été principalement à leur domicile (devant leur porte, dans le hall de l'immeuble), 15 ont été rencontrées dans des lieux publics (centre commercial). Les délais ont été très courts pour inviter la population à la réunion d'information de présentation de la démarche le 31 Janvier 2024.

Les habitant(e)s des immeubles concernés ont été informés de l'enquête par un courrier remis dans chaque boîte aux lettres par Caen Habitat. Un affichage contenant des informations complémentaires au démarrage de l'enquête a été apposé dans chaque hall d'immeuble par l'équipe du centre socio-culturel.

Certaines enquêtes se sont effectuées en Anglais ou en Arabe. Les enquêteurs et enquêtrices ont été globalement bien reçu. Il n'y a eu que peu de refus parmi les personnes sollicitées.



2.1. Ce qui est apprécié dans le quartier

Rappel de la question : Selon vous, quels sont les atouts du quartier ? Qu'est-ce que vous aimez dans votre quartier ?

21.1 L'ensemble des enquêté(e)s soulignent la proximité de commerces et de services qui répondent aux besoins de la vie quotidienne

211.1 Consommations courantes

J'aime la proximité des commerces ; la proximité du centre commercial est très pratique, plus les commerces à côté (Leclerc, Super U et Aldi) ; A proximité : Carrefour et autres commerces ; les commerces ; Je suis contente des commerces et des services ; Au Chemin Vert, on ne manque de rien, les commerces ne sont pas loin ; des commerces ; Je travaille au centre-ville ; les commerces ; commerces ; Centre commercial ; Cosmos ; Commerces ; Centre commercial ; La proximité de tous les commerce ; Le centre commercial ; Halte-garderie ; Cosmos ; Centre commercial ; Commerce ; Cosmos ; Centre commercial ; Tabac ; Centre commercial ; Commerces ; Les commerçants ; Les commerçants sont très gentils ; Il y a des magasins à côté ; Aldi ; Les magasins ; Proximité carrefour, pharmacie ; Commerces ; Service pharmacie, boulangerie, boucherie ; Aldi ; le bureau du tabac ; Les commerces de proximité ; les commerces (Aldi, Noz, ...) ; Centre commerciaux ; centre commercial . Le centre commercial ; Le centre commercial ; Les commerces de proximités ; Le centre commercial ; Centre commerciaux ; Centre commercial ; Centre commercial ; Centre commercial ; Proximité centre commercial ; Commerce à portée de main ; La proximité des commerces ; Commercial / proximité des magasins ; Proximité des centres commerciaux ; Tout à proximité au niveau commerces ; Proximité des commerces ; Proximité des commerces ; Centre commercial ; Proximité des commerces ; Commercial / proximité des magasins ; Centre Commercial ; Les magasins ; Les petits commerces ; petit magasin ; commerces ; Commerce ; Pharmacie, les petits commerces ; Centre commercial, le carrefour est un peu cher, le Leclerc ; Tous les commerces – produits afro et asiatiques, Tabac, pharmacie ; commerces ; Commerces ++ c'est facile ; Centre commercial très pratique ; Carrefour/ Aldi ; Magasin syrien à côté de Aldi ; Centre commercial- bureau tabac- commerces bien ; Le café bonne ambiance dedans c'est bien ; Aldi, le bureau du tabac ; Les commerces de proximité ; Les commerces (Aldi, Noz...) ; les commerces ; Le centre commercial ; les commerces ; Commerce,

211.2 Services aux personnes

La régie du quartier ; la poste ; Le Centre Socio-culturel amène déjà beaucoup de choses dans le quartier ; [Mon fils de 2 ans] ne va plus à la garderie et nous avons la grand-mère qui nous garde les enfants (2), elle habite à côté ; Je mets mon fils (13 mois) à la Halte-garderie du CSC et il s'est bien adapté ; des services publics ; Beaucoup de structures ; MJC ; La garderie ; Le camion de la MJC (jeux de société, foot), 14h à 17h avec des animateurs, cela me rassurait ; Centre de loisirs de la MJC ; Aide pour vacances ; crèche, biblio, halte-garderie. Halte-garderie (je dépose mon fils) ; MJC et le Centre Socio ; Centre Socio, structure accueillante pour aider les habitants ; CCAS ; Centre de loisirs ; Chantier de réinsertion avec les nouveaux éducés mais ce n'est pas pareil que le SAP ; La halte-garderie ; Les services pour les familles ; La MJC, mes enfants aiment y aller ; L'aide au devoir ;

211.3 La scolarisation des enfants et des jeunes

Collège Dunois et Authie Sud cela va (Problème d'adaptation, des enfants n'étaient pas trop sympas avec l'un d'eux mais pris en compte par le principal) ; Il y a des écoles à côté, c'est bien ; Nous sommes contents de l'école (1 fille, 1 garçon). Les jardins sont bien pour les CP, les maternelles très petits ; des écoles (Authie Sud puis collège Dunois ; école à côté : Michel Pondaven) ; Ecoles ; l'école, le collège ; École ; Ecole ; Proximité de l'école ; Ecoles ; Ecole Pontaven ; L'école ; Ecoles ; Mon fils de 2 ans va à l'école ;

211.4 Besoin de santé

Les services médicaux ; des médecins ; Je ne me sers pas des services médicaux ; le corps médical ; La clinique ; ; Laboratoire/ médecin ; Médecins ;

211.5 Relation avec l'administration et information

Pôle de vie du Chemin Vert ; Poste ; Poste ; Mairie, Pôle de Vie ; Pôle de vie ; Pôle de vie ; Le pôle de vie La poste

21.2 Un quartier calme et agréable à vivre 70 citations

Il y a beaucoup d'espaces verts ; l'emplacement de l'appart est beau, il y a une belle vue ; L'environnement est très bien dans le quartier du Chemin Vert ; J'aime tout ; Le calme ; Agréable/ aérée ; Bon quartier ; Aime tout dans son quartier ; L'espace devant est bien ; Tout est bien ; Bon quartier ; Il y a tout. Tout va bien ; Quartier agréable, silencieux ; Espaces verts ; Tranquillité par rapport à avant ; Verdure ; Bon quartier. C'est bien ; Ça va ; Super calme ; C'est tranquille ; Quartier calme ; Tout est bien ; Il y a tout, tout va bien ; C'est tranquille, c'est calme ; La verdure ; Un peu calme ; Belle vue du 9ème étage ; Calme ; La tranquillité de temps en temps ; J'aime tout ; Calme ; Calme ; Très calme ; Calme ; Calme ; Calme ; Verdure ; Calme ; J'aime tout ici ; C'est propre ; Rénovation en cours ; Calme ; J'aime tout ; Situé le plus haut de Caen – Pas d'inondation ; C'est calme ; C'est propre, lieu social ; Tranquillité - On a tout ; Espace vert ; C'est calme, pas de problèmes avec mes enfants ; Calme et ambiance. Sécurité avec les enfants ; Tranquillité/ sécurité ; Y a tout. Tout a été rénové. Tout me va. C'est déjà bien amélioré ; Espaces verts. L'immeuble me plaît ; Quartier tranquille. Espace large ; Espace Champagne bien développé ; J'aime bien mon quartier. Joli quartier ; Quartier assez calme ; Se sent bien au chemin Vert depuis 54 ans ; C'est pas les quartiers chauds de Marseille ; Nouvelles constructions ; C'est tranquille, bonne sortie des enfants ; Quartier calme ; Quartier calme ; Globalement ça va ; grand quartier ; C'est plus calme qu'avant ; L'environnement, le cadre de vie est calme. Rien à voir avec mon quartier de Dreux. Ici c'est mieux ; Un endroit où on a tout ce qu'il faut ; Beau cadre de vie ; Cela fait 31 ans que je suis ici et la vie s'est améliorée ; Tranquille pas beaucoup de bruit ;

21.3 Les équipements, des structures et des associations de loisirs 59 citations

Le City Stade ; L'acroparc est proche ; la piscine ; Il y a une piscine ; Il y a une salle de sport tout près ; Il y a eu des animations dehors par la ville de Caen, des anniversaires d'événements ; Il y a des pratiques sportives (gym, boxe...) ; Le fils va à la piscine et à la MOS ; La MJC, Bibliothèque ; C'est un quartier qui est bien pour les enfants (jeux, espaces verts ; C'est calme maintenant ; City ; Parc jeux ; Les jeux pour les enfants ; la piscine ; Il y a beaucoup de choses bien dans le quartier, comme le Sillon ; la Mos ; Le Centre Socio. (La pause Causette, le développement durable) ; Le club de 3^{ème} âge (Maison du Quartier) ; L'aide au devoir proposait des choses ; C. Social connaît mais n'y va pas ; Archéologie ++fouille Fleury, Ifs, Vieux Caen ; Centre Socio-culturel ; Atelier écriture ; Sorties Centre S. Culturel ça a servi de tremplin ; Vélo ; Atelier ; Visites Mémorial, Caen, Château ; Visites Mémorial, Caen, Château ; spectacles, activités vacances ; Le Centre Social Authie Sud (cuisine- produits ménagers) 1fois/mois ; La Centrifugeux, il y a un repas tous les 15 jours ; Le club de 3^{ème} âge (Maison du Quartier) ; Avec un bébé il y a des parcs ; Jeux pour les enfants ; La MJC propose des activités très intéressantes comme des sorties en vélo ; Cuisine ; Parc ; Parc de jeux ; C'est bien pour les enfants (parc de jeux) ; C'est bien pour les enfants ; Jeux pour enfants ; Jeux pour enfants ; Les aires de jeux ; L'espace pour les enfants (city) ; Activité physique pratique ; Colline aux oiseaux ; Structures sportives ; Colline aux oiseaux ; J'aime les parcs qui sont assez proches, les espaces verts ; Il y a la possibilité de promener les chiens dans un parc ; Colline aux oiseaux ; Club de personne âgée, jeux de carte, cuisine (au Centre Socio) ; Foyer Rossignol (Animation, atelier parfait) ; salle de sports ; structures sportives ; Piscine ; Piscine ; nombreux services ; proximité des structures ; Piscine ; Associations ; Jeux ; Les jeux pour les enfants. La Colline aux oiseaux. Le terrain de pétanque ; Balade chien ; Parcours santé ; Les activités proposées par le Centre Socio ; les assos sont bien ; MJC, Bibliothèque ; CSC ; La pétanque + endroit pour les enfants ; Espaces verts pour ses chiens ; L'été sur les bancs espace champagne ; Parc pour enfants ; Piscine ; MJC. Centre Socio ; ASLCV foot, Twirling Bâton ; Bibliothèque, il y a ce qu'il faut pour les enfants ; MJC pour les enfants ; La Piscine de Carpiquet ; Activités MJC ; La création de la maison des Assos avec Vélisol ; Le Centre Socio-culturel ; La Gratifieria ; Beaucoup de sports avec les enfants avec L'ASLCV ; La MJC, Le Sillon ; Le centre socio-culturel : cuisine, spectacles, activités, vacances ; Les visites du groupe emploi ; La bibliothèque ; La MJC ; L'ALSCV pour les enfants et il y a une équipe sénior ; La MJC, la bibliothèque ; Les infrastructures : Centre socio, La bibliothèque, La MJC, L'église, Le mosquée. Des lieux où les habitants peuvent se développer ; Le fait que la bibliothèque a développé un espace numérique ; La construction de la maison des assos ; la bibliothèque ; Jeux pour les enfants ; City stade, jeux pour enfants ; Jeux un peu partout ; Bcp de travaux dont le city stade, rue de Champagne ; Caravanes (20 ans) sur camping ;

21.4 Un accès facile pour les services et commerces et des facilités de déplacements 57 citations

Les bus arrivent à l'heure, je mets une heure pour aller au lycée (Jules Verne) ; c'est un quartier qui est très bien desservi ; rue est bien desservi par les bus ; Les transports en commun ; Bon stationnement ; Les bus et le tram permettent d'aller à la Grâce de Dieu (pour se soigner et être opéré) ; des transports ; Ce qui est pratique, ce sont les bus ; Les transports ; J'ai le permis et utilise la voiture plus que les bus pour les longs trajets. Nous allons à pied à l'école, aux jeux... ; Tout est nickel pour le bus ; On est bien fourni en bus ; Bus ; Bus ; Il y a des bus. On peut rentrer la nuit ; Mobilité ; On est bien placé. Le bus 1 direct au centre-ville ; l'Université est proche ; Le tram qui arrive ; le bus ; Bien desservi ; Bus ; C'est bien desservi ; Bus ; Les bus, le tram ; Transport ; arrêt de bus ; transports ; bus ; Proximité avec le centre-ville ; Tous proximité U ; Il y a tout à proximité ; La proximité, très bien placé ; tout est à proximité ; tout est à porté de main ; Bonne situation ; Bus ; Transports en commun ; bus ; Bus ; Plus accessible ; Bus ; On a tout sous la main ; Proximité du centre commercial et des essentiels du quotidien ; Proximité commerces ; près du périph ; Bus très bien desservi et bientôt tram ; Bus bien variés. Il va y avoir le tram ; Bus très bien desservi surtout le 1 ; Bus vont tous en ville ; Bus +++ ; Beaucoup de bus à coter de chez moi ; Proximité avec la plage ; Proximité avec magasins ; Proximité de commerce ; Magasins juste à côté ; Le Tram qui arrive ; Le bus ; Transports ;

21.6 Les relations sociales 57 citations

Je me plais bien, mes voisins sont sympas et ont proposé de venir me voir après le décès de mon mari ; Bonne atmosphère dans le quartier du Chemin Vert ; Nous sommes bien dans le quartier ; Un des atouts du Chemin Vert c'est qu'il y ait des présences de différentes communautés. Il y fait bon vivre ; Beaucoup de personnes vivent ici ; L'ambiance. Agréable ; Ambiance ; La mixité. Bien animés. Conviviale ; Bonne ambiance ; Les gens sont sympathiques ; Les amis ; Des nouvelles constructions dans le quartier qui amènent des nouveaux habitants ; J'aime quand il a de la vie, des enfants ; Dans l'immeuble, il n'y a pas de soucis. On s'entraide ; On est bien là. On connaît tout le monde. On se dit bonjour/bonsoir ; Il y a beaucoup d'étrangers (sur 90 logements, peut-être 15 français) ; Je n'ai jamais de problème avec ce qui se passe autour. Les gens respectent. Y a la politesse, surtout dans les jeunes ; C Socio, rencontre, voyage, (je voudrais que cela reprenne, Covid) ; Convivialité ; Bonne relation avec le gardien ; L'ambiance ; Le voisinage ; se sent en sécurité dans le quartier ; Bonne relation entre voisins ; Maintenant on est plus tranquille ++ ; Convivialité ; Certains jeunes aident et respectent les personnes âgées ; Les gens sont sympas ; Des jeunes gentilles et aimables ; Diversité d'origine ; Bon voisinage/ calme ; Gentillesse des habitants ; Respect avec les voisins / soutien ; Quartier vivant, bcp asso ; Ne s'est jamais sentie en insécurité ; On peut parler, rigoler, toutes les nationalités : espace Champagne ; Les gens qui font mécanique, l'entraide ; Aime rencontrer toutes les nationalités et à force il apprend à parler anglais par exemple ; Les gens sont agréables- sont aidant ; J'ai beaucoup d'amis sur le quartier ; Gens sympas ; Jeune sympa sont dans le centre commerciale c'est mieux que dans les parcs ; Gens simples ; Pensait que cet immeuble était compliqué mais finalement non ; Pas danger, pas insécurité, pas d'engueulade ; Plutôt en sécurité au Chemin Vert ; On se sent en sécurité dans le quartier ; des nouvelles constructions dans le quartier qui amènent des nouveaux habitants ; Je suis bien dans l'immeuble. Je m'entends bien dans l'immeuble et avec le gardien ; Entraide entre voisins ; Bonne relation avec le gardien ; Bonne relation entre voisins ; Solidarité ; Mixité ; La culture reste fondamentale pour l'inclusion des personnes. Sur tout pour des familles à revenus modestes ; Avant problème gens cage d'escalier maintenant c'est fini ; Les habitants s'investissent de + en + dans le quartier ; Entraide +

21.7 A propos des logements 4 citations

Appartement bien, c'est chic, c'est mieux qu'ailleurs même des nouvelles constructions ; Appartement refait à neuf ; J'ai un grand appartement ; Rez de Chaussée ok pour handicap ;

Autres citations

J'ai obtenu mon titre de séjour l'année dernière. Tout est nouveau. Je viens de la Mongolie ; Il y a des choses qui vont faire évoluer le quartier peut-être des embauches de jeunes pour du mieux ? ; Rien. Je ne veux pas. ; Avant c'était calme. Mais ce n'est pas comme avant ; Il n'y en a pas ; Je n'aime rien au chemin vert ; Rien à dire ; Travaux/ facilités ; Résidence ; La journée je suis au boulot ; Pas grand-chose ; Je ne sors jamais ; Rien !! ; Pinson (en U) problématique (Police, ne rentre pas), insécurité ? ; Pas d'idées, car beaucoup de travail. L'imaginaire social des habitants qui se reconnaissent dans les lieux de vie du quartier. Cela fait 47 ans que j'habite le quartier, nous attendons un bébé ; La plupart du temps je suis à la Guérinière (famille).

Éléments d'analyse

Ce qui est apprécié dans le quartier

Pour les personnes interrogées, le quartier du Chemin Vert offre un cadre de vie agréable, calme, avec beaucoup de verdure. Les espaces extérieurs dédiés aux enfants, comme les parcs, ou aux jeunes, comme le city stade rue de Champagne, sont très appréciés.

Les services de la vie quotidienne facilitent la vie des habitant(e)s : commerces de proximité, écoles, services médicaux. On y trouve également des propositions culturelles : la bibliothèque, la MJC, le Sillon.

Le réseau de bus et la proximité du périphérique facilitent l'accès à des services qui manqueraient sur le quartier, de ce fait, rien n'est jamais très loin.

La mixité sociale et la qualité des relations sont soulignées : entraide, interconnaissance, convivialité créent un sentiment de sécurité. Le quartier accueille des personnes immigrées. Leur nombre et leur origines géographiques varient au gré des politiques d'immigration et des épisodes des crises internationales (Maghrébins, Afghans, Mongols, Palestiniens, Syriens...).

Les habitant(e)s investissent leur quartier, il y a de nombreuses occasions de se rencontrer, de se connaître, et d'être partie-prenante de la vie du quartier. En témoigne le nombre d'associations et de collectifs présents : Vert de terre (jardin partagé), Chemin Vers ailleurs (avoir des occasions de sortir du quartier), Epi Vert (épicerie solidaire), Régie de quartier (association intermédiaire), Gratifieria (ressourcerie), La Centrifugeuz, Le collectif vélo, Le collectif femmes, Les amis du centre-socio, etc.

La MJC et le centre socio-culturel appelé « Le centre socio » font partie intégrante de la vie du quartier. Il propose des services, comme la halte-garderie ou le centre de loisirs pour les enfants, mais aussi des occasions de pratiquer des loisirs et de se rencontrer.

Ainsi, la vie de la famille peut s'organiser sur le quartier.

Face aux enjeux du changement climatique, le Chemin Vert ne manque pas d'atout : îlots de verdure, déplacements en transports collectifs, nombre de déchets limités au regard de la densité de population (faibles revenus entraînant une faible consommation des ménages).

22. Ce qui n'est pas apprécié dans la vie du quartier

Rappel de la question : *Qu'est-ce qui vous déplaît dans votre quartier ?*

22.1 Des relations sociales difficiles 73 citations

Les trafics de drogue dans le centre commercial qui nuit aux petits commerces ; Des gens qui font du trafic quasiment dans les cages d'escaliers. Problèmes des nettoyages à cause des incivilités. C'est bien de rénover mais ce n'est pas respecté ; Saleté immeuble (pipi, caca), je plains le gardien ! Tous les 15 jours ce n'est pas assez ; Incivilité sur la propreté. Beaucoup de gens seuls ; Les cages d'escaliers ; Squattage des cages d'escaliers ; Difficultés parfois entre voisins ; Problème pipi ascenseur, difficile de contrôler ; Les poubelles, des gens qui n'habitait pas là jettent ; Détérioration au city stade ; Rupture des racines culturelles de la famille, et difficultés à s'approprier les richesses de quartiers ; Les motos quand le beau temps revient ; Les commères ; Les autres personnes ; Le voisinage de l'immeuble ; Le voisinage et la propreté ; Bagarre des jeux ; Le bruit (moto) ; Le bruit. Les motos. Tapage nocturne ; Moto dimanche ; Le voisinage, tapage nocturne. Moto quartier dimanche ; Délinquance ; être un peu plus dur. Fume, vol, manque de respect ; Les revendeurs de drogue. Impressionnant le groupe au centre commercial ; Sécurité surtout le soir pour les jeunes filles ; Les gens méchants depuis le COVID ; Vol à l'arraché en 2010 ; Problème de voisinage ; Beaucoup de chiens dans l'immeuble ; Les rats, les gens qui balancent la nourriture, cela les attire ; Certaine population : feux d'artifice, moto, pollution sonore ; Des gens dorment dans les escaliers (boivent et fument). Le quartier a changé depuis 2021. Le manque de respect. Les ordures jetées par la fenêtre. Des cris. Des aboiements ; Rose Carole est partie¹⁹ ; Les points dealers ; Les gens ne sont pas disciplinés ; Carrefour, drogue, désagréable. Au début, beaucoup de bordel, plus carreaux cassés. Drogue ; Un habitant qui fait peur, agressivité ; Insécurité ; Vol de colis ; Le non-respect des personnes ; Les gens qui crachent et pissent dans les ascenseurs ; Le bruit dans les appartements ; Trop de bruit. Proximité salle de sports ; Manque de propreté dans le quartier ; Plus de délinquance ; ambiance bruyante dans le quartier ; A cause de tous les problèmes dans l'escalier ; Apparemment le quartier est devenu bien. Moi je ne trouve pas ; On ne fréquente pas le quartier ; On n'est pas assez sécurisé. Des fois des personnes sonnent à 2h du matin. Il y en a qui dorment dans le couloir, devant la porte ; Délinquance. Incivilité ; Pas trop envie de sortir. Incivilité. Rodéo dimanche ; Ne sort plus beaucoup ; Motard, Rodéo. Feux d'artifice ++ voitures brûlées. Incivilités (crachat ascenseur...). Vendeurs ??? ; Bruits dans immeubles ; Parties communes ; Des gens qui font du trafic quasiment dans les cages d'escaliers ; Problèmes des nettoyages à cause des incivilités ; C'est bien de rénover mais ce n'est pas respecté ; Bruit et délinquances ; Les gens qui critiquent le quartier ; Le manque de savoir-vivre ; A la retraite depuis 1 an, je ne sors plus, pourquoi ? Il y a eu des squatteurs, des tags, la porte a été abîmée ; Je ne me promène pas dans le quartier. Je ne me sens pas en sécurité ; Il y a un manque de respect ; Comme on ne parle pas arabe, on ne comprend rien ; On est à une époque où chacun pour soi ; Il y a des gens qui fument en bas ; Il y a beaucoup de personnes qui se promènent avec des chiens (je n'aime pas les chiens) ; Les dégradations qu'il y a dans notre immeuble ; Nous avons une voisine très bruyante à des heures tardives, nous avons dû appeler la police et écrire au Maire de Caen. Nous avons fait une pétition (nous attendons notre nouveau logement, je ne veux pas que mes enfants tombent dans la drogue) ; Autour de nos immeubles, il y avait du monde et ça fumait ; Il y a 2 clochards le soir dans l'immeuble et pissent partout ; Insécurité ;

22.2 Un cadre de vie dégradé 42 citations

L'arrivée de tram avec tous les travaux qui inquiètent ; Tout ; Tout ; Les jeux ne sont pas assez sécurisés ; Dégradation immeuble ; Immeuble moins propre ; Dans les espaces jeux, les crottes de chien ; Les encombrants qui traînent dans le bas de l'immeuble ; Propreté ; Propreté dans la tour/ quartier ; Sac à crotte peu de boîte ; Cave : organisation bizarre ; La propreté devant le bâtiment (excrément, nourritures.) ; La propreté me déplaît (papier, pain jetés par terre) ; La saleté dégrade la qualité du quartier (déchets alimentaires) ; Il y a quelques saletés dans certains endroits ; Ce qui me dérange c'est la route, le trou devant l'immeuble. L'eau stagne et on a plein de moustiques ; Il y a maintenant des bancs qui sont sales ; Problème des chiens (saleté...) ; le quartier s'est dégradé depuis quelques années ; Trop travaux et moins espace vert pour les animaux// Place du Berry ; Ce n'est pas très propre ; L'apparence extérieure n'est pas attirante ; Pas l'immeuble mais à l'extérieur ; Travaux du tram ; Caves sont sales. Cité vieille ; La propreté est moyenne ; Insalubrité, propreté. Voiture brûlée ; La propreté des lieux ; Difficile quant au tri sélectifs/ encombrants. Manque de connaissance/ ramassage déchets pour les personnes âgées effectué gratuitement ; L'immeuble (Éclairage dans la cage d'escalier, ascenseur en panne) ; Rats, poubelles ; Pas assez d'espace vert. Il y a de la pelouse mais beaucoup de chiens ; On dirait que le quartier est divisé en 2, ça s'arrête au Carrefour City ; Problèmes de chiens (déjections ...) ; Les chiens dans les bacs à sable ; Dégradation immeuble ; Le cadre de vie n'est pas respecté, déchets, dégradations ; L'image extérieure ; Possède un F4 mais vit seul, voudrait plus petit ; Des rats ; Ça va mais le problème dans l'immeuble, c'est sale ; Beaucoup de vent/ immeuble haut (7ème étage) ; Logement 4/10 => Humidité, aération ; Enfants asthmatique ; Lieux dégradés ;

¹⁹ Rose-Carole, personnel CAF, travaillait à l'accueil du centre socio-culturel CAF du Chemin Vert jusqu'au 31 Janvier 2024.

22.3 La présence ou la prise en compte des jeunes dans la commune 26 citations

Le deal qui influence les jeunes ; Des jeunes qui font du bruit en moto ; Bazar des jeunes ; Les jeunes sous le centre commercial. Des jeunes qui traînent / fument au RDC. Délinquance / manque de respect des jeunes ; Jeunes dans le quartier Molière. (fils de 17 ans qui a subi l'influence de ce groupe) ; Faire disparaître le groupe de jeunes ; Les jeunes gênent un peu ; Plus de soutien pour les jeunes ; Il n'y a pas assez de chose pour les jeunes (Local), il n'y a pas de salle de sport ; Il n'y a pas beaucoup d'activités sportives pour les jeunes (mon fils en 5^{ème}) ; Beaucoup de jeune ça ne me dérange pas, ils n'ont pas d'endroits ; Il n'y a plus les éduc du SAP pour les jeunes ; Avant il y avait les éduc SAP du quartier qui aidaient des jeunes ; Laisser les jeunes tranquilles, s'il y avait un local il y aurait moins de squat ; Il n'y a pas assez de chose pour les jeunes (Local) ; Les gamins qui fument sous le centre commercial ; Les jeunes, ce que font les jeunes. Peur de prendre l'escalier car les jeunes traînent dans les escaliers ; En allant à Carrefour, il y a toujours de la racaille (des jeunes) ; Avec les jeunes, c'est un peu compliqué (la drogue et tout) ; Il y a 10 ans j'ai été agressé par un gamin de 12/13 ans qui voulait me planter à 2h-3h du matin (je rentrais d'une sortie avec des amis) et j'étais à pied ; Les jeunes en bas des immeubles ; Groupe de jeunes au centre commercial ; Passage motos (jeunes) ; Les enfants avec des gros cailloux ; manque d'activités pour les jeunes le week-end ; Avant il n'y avait que les jeunes du Chemin Vert mais maintenant il y a des jeunes de partout, des autres quartiers ;

22.4 Des équipements ou des services à qui font défaut ou qui sont à améliorer 20 citations

Le marché est trop petit, il faudrait plus de commerçants ; Pas grand-chose ; Que va devenir l'ancien collège ? ; La garderie ; La Halte-Garderie, le personnel à ses têtes ; Les commerces sont loin (il y a seulement Aldi ici) ; Les commerces sont peu développés au Chemin Vert ; J'ai eu du mal à inscrire ma fille au lycée car ils l'avaient mise en liste d'attente et elle est à [?]chez son parrain malgré une préinscription sur Internet à St Ursule ; C'est un problème avec mes horaires de travail ; L'administration est toujours embêtante ; Le facteur se trompe de boîte aux lettres parce qu'il y a 2 même noms dans l'immeuble ; Pas assez d'animation pour les personnes âgées ; Les commerces qui ne fonctionnent pas ; Nouvelle équipe de l'aide au devoir ; Pas assez d'activités ou du moins on ne le sait pas ; Un marché plus conséquent ; Pas de salle de sport ; Il n'y a pas de dentistes ; Il n'y a pas de sécurité sociale, perte de certaines prestations sociales ; Manque boutique + épiceries ouverte le soir ;

22.5 A propos des moyens de locomotion 17 citations

Le tram ; Sens de circulation, signalisation voix de stationnement ; Pas encore de tram ; Les bus qui ne passent pas beaucoup, on attend longtemps parfois ; Je n'aime pas le manque de visibilité quand on veut traverser les rues (passage piéton devant chez moi) ; Pas assez de parking (33 places pour 90 logements dans le quartier) ; Le vendredi en face, il y a la mosquée et beaucoup se garent n'importe où ; Pourquoi nous mettons nous le tram ? ; Les bus sont difficiles car il n'y a pas de tram ; Pas de place de parking en bas de l'immeuble ; Trottoir trop haut ; Très peu de places sur le parking ; Parking est trop petit, les gens sont mal garés ; Problème avec les voitures ; Il n'y a pas de parking ; Dans les parkings, des personnes réparent les voitures ; Accès certains bâtiments pour handicapés et personnes mobilité réduite ;

22.6 Des revenus pas toujours suffisants 6 citations

Ma fille voulait faire de musique à la MJC, mais c'est très cher ; Commerce un peu cher ; Loyer trop cher ; Les déplacements en bus coûtent chers ; Loyer trop cher ; Loyer trop cher ;

22.7 Une police vécue comme très présente 5 citations

Avant, il y avait la police de proximité, maintenant il n'y a plus que de la répression, il n'y a plus de contact. Ça empire ; La police est souvent là, il y a trop de contrôles police ; Il y a de la drogue. La police était là hier au Cosmos ; La police ; On voit des choses au centre commercial, il y a la police, ils font la chasse de la drogue.

22.8 Des équipements que l'on ne choisit pas

Le parc rue de Touraine va disparaître pour une mosquée

Autres citations

Je ne sais pas vous dire ; Rien ne me dérange (2) ; Rien du tout ; Rien (5) ; Pas grand-chose (2) ; Non c'est bon ; RAS ; Je préférerais la Grace de Dieu. La misère ça sera de pire en pire ; Que va devenir l'espace Jacquard ? ; Le sentiment d'un manque de prise de conscience des réalités qui les concernent (Familles et jeunes), malgré la présence de structures qui pourraient les aider. « Les voies larges ne suivent pas forcément les bonnes » ; C'est un quartier populaire qui reste avec ses difficultés ;

Éléments d'analyse

Ce qui n'est pas apprécié dans la vie du quartier

Un sentiment de dégradation est exprimé : saleté dans les immeubles, problèmes de rats, vétusté. Mais c'est aussi l'éloignement et les modifications des relations humaines avec les institutions qui alimentent ce sentiment :

- L'animation de quartier pour les jeunes à partir d'une caravane au pieds des immeubles a disparu faute de financements,
- La proximité avec la police notamment à l'époque des « Ilotiers » jusque 2002 s'est transformée en des modes d'intervention plus oppressives. La police n'est plus forcément ressentie comme protectrice aujourd'hui.
- Caen La Mer Habitat n'a plus de bureau sur le quartier, celui-ci est maintenant sur le quartier de la Guérinière,
- Les permanences CAF pour les prestations sont moins nombreuses et l'accès se fait de plus en plus en mode numérique.

Le trafic de drogue présent sur le quartier participe également à la détérioration de l'image du Chemin Vert. C'est aussi une gêne pour les personnes qui viennent faire leurs courses à la Halle Molière.

Des enfants et des jeunes n'aiment pas dire qu'ils et elles sont du quartier du Chemin Vert, au collège Dunois comme au lycée Charles de Gaulle, accueillant par ailleurs les enfants de cadres du centre-ville de Caen, ils et elles se sentent stigmatisé(e)s.

Cette image négative peut jouer sur l'estime d'eux-mêmes que peuvent avoir les habitant(e)s. On peut se sentir « défavorisé » parce qu'on habite un quartier « défavorisé ».

Des comportements incivils (peut-être délictueux) d'adolescents ou jeunes gens suffisent-ils à expliquer le rejet et la crainte exprimés par quelques-uns vis-à-vis des « jeunes » ? Est-ce une image alimentée par des médias et réseaux sociaux ? Est-ce un problème de génération (espérance de vie plus longue et accélération technologique) ? Pour partie seulement, car des adultes et personnes âgées soulignent aussi la nécessité d'une meilleure prise en compte de ces nouvelles générations.

Une mobilité résidentielle (départs de familles, arrivées de nouvelles familles d'origine géographique diverse) d'une partie des ménages apportent un élément d'instabilité dans le tissu social. Des tensions dans les relations sociales sont exprimées.

Les travaux liés à l'arrivée du tramway génèrent de l'inquiétude. Certains immeubles seront démolis, les locataires seront-ils tous relogés sur le quartier ? Les habitant(e)s ne sont pas toujours au fait des projets qui concernent leur quartier.

23 Ce qui est proposé

Rappel de la question : Comment faciliter / améliorer la vie au Chemin Vert ? Si vous aviez une baguette magique, quel serait le Chemin Vert de vos rêves ?

23.1 Augmenter les occasions ludiques de sortir de chez soi et de pratiquer des activités avec d'autres

231.1 En structurant des activités

Plus d'activités physique sur le quartier ; Plus d'activités ; Que ce soit encore mieux. Bcp plus d'activités personnes âgées ; Que ce soit encore mieux ; Bcp plus d'activité pour les personnes âgées ; Affichage du programme [du centre socio] dans l'immeuble ; Aider les gens avec le numérique (démarches sur internet pour pers. Âgées et les étrangers, l'administratif), comme ça les gens quand ils rentrent chez eux ils ne sont pas stressés et ils seront mieux dans leur famille ; Idée garage social ou solidaire pour réparation de voiture (≈ Resto du Cœur) ; Loisirs, les sorties ; Faire connaître les activités ou loisirs qui existent au quartier, il y a des gens qui ne savent pas, pour que les gens se connaissent car certains sont enfermés comme pendant le COVID, ce n'est pas bien. Sonner chez les gens. Il faut que les gens se mélangent pour éviter compatriotisme ; Rencontrer des gens ; Faire un lieu social ; Permettre d'acheter vélos facilement ; Aider les jeunes ; Remettre des éducés et + de contacts avec les jeunes (Police de proximité, comme l'ilotier des Chardonneret) ; Il faudrait qu'il ait plus d'activités pour les enfants ; sportives, culturelles... ; Améliorer le quartier ce serait faire plus de choses pour les jeunes (ma fille a 11 ans, à part la Bibliothèque du Chemin Vert elle n'a pas d'autres activités) ; Avant il y avait le SAP il n'y a plus rien, pour aider ; Plus de squattage, quelque chose pour les jeunes ; Beaucoup d'activité pour tous ; Plus d'animation ; Faire disparaître le groupe de jeunes ; Prévoir des activités pour occuper les jeunes ; Occuper les jeunes, il y a mieux pour leur avenir, les former ; Remettre en place animation / activités ; Jardins partagés ; + d'activités sportives pour les jeunes ; Organiser des lotos au centre ; Pour les jeunes entre 14 et 17 ans, un endroit où ils peuvent se rassembler, avec un abri. Les jeunes respectent, le city est respecté ; Plus d'activités pour les personnes âgées, comme les cartes, les dominos, le scrabble. Les sorties ; Il faut + d'animation pour les jeunes, du sport gratuit ++ c'est trop cher ; Atelier archéologie au château par ex ; Amélioration de l'infos sur centre Socio-culturel, pas assez connu ; Karaoké ; Soirée karaoké ; Repas collectifs ; Repas partagés ; Twisto voir pour avoir 1 guichet démarches ; Augmenter le niveau d'apprentissage de la langue française ;

231.2 En améliorant ou en créant des ouverts

Terrain de cross dans le quartier ; Parc pour chien ; Terrain de cross dans le city ; Potager ; Toboggans (rénover) à la piscine du Chemin Vert (comme Carpiquet) ; un espace vert animé, échange social ; des jeux d'enfants ; Des espaces potagers ; Mettre des bacs à composte (Caen Habitat). C'est une obligation, certains habitants ont commencé à mettre des bacs à composte pour les habitants, ex : rue du Chemin Vert ; On pourrait faire des barbecues, aménager des endroits ; Structure comme l'île aux enfants ; Endroits où se poser sereinement ; + aire de jeux pour les enfants ; Parcours sportifs/ bien-être ; Plus de parcs pour le bébé ; Un espace de jeux, table de ping-pong, araignée ;

231.3 En améliorant ou en créant des lieux couverts

Un cinéma ; Salle de sport ; Un local pour les jeunes. Faire plus de chose pour les jeunes. (Local) ; Avoir espace sportif à côté d'Authie Nord. Avoir espace barbecue public (dans toute la ville), tout le monde le fait. Les toboggans rue de Champagne sont dangereux.

231.4 En organisant des manifestations

Refaire la foire aux greniers du quartier

23.2 Rendre le quartier plus agréable à vivre par...

232.1 De nouveaux équipements et aménagements

+ de parking ; Refaire les caves ; Faire quelque chose contre les rats ; Un espace vert au lieu de faire des bâtiments ; Je voudrais plus de parking ; Un vrai lieu de culte pour les musulmans ; Plus de plantes, le gazon ; Ce serait bien d'avoir un parc dans le quartier du Chemin Vert (Même s'il y a la Colline aux Oiseaux) ; Mettre des jeux plus sécurisés ; Améliorer l'espace en bas rue de Champagne ; Cani parc ; Parking manque de places ; Plus de place de parking ; Rénovation sur des bâtiments ; Avoir des lieux propres ; Beaucoup de verdure ; Tram ; Ascenseur ; Des bancs pour pouvoir s'asseoir ; + de plantes, verdure ;

232.2 En lien avec des activités économiques

Plus de commerce ; Uber Eats ; Si les commerces étaient ouverts le dimanche après-midi, ce serait pratique ; Commerces pas loin, les vêtements - Plus de choix, marché ; Remettre le marché du jeudi ; Une petite poissonnerie. Remettre le marché du jeudi matin ; Avoir + de magasins ; Amélioration du centre commercial Molière ;

232. 3 Améliorer et pacifier les relations sociales

Pas de police ; Des gens civilisés ; Changer de voisinage ; Apprendre le respect ; Plus de bruit ; Avoir la paix avec les voisins ; Plus de respect ; Le respect, cadre de vie. Arrêter de jeter les déchets par la fenêtre. Le respect en général ; Un peu plus calme ; C'est aux gens de faire en sorte que le quartier soit mieux. Qu'est-ce que vous faites pour vous-mêmes et pour les autres. Le concept du self-help. Sortir la racaille. Les jeunes nuisent à l'attractivité de ce lieu [Le centre commercial], les dealers ; Moins de bruit et plus de propreté ; Du calme ; Faciliter l'intégration des étrangers dans le quartier. Sortir la racaille. Trop d'anciens habitants des autres quartiers ; Demander à la police d'arrêter des jeunes (le Chemin Vert 5ème position émission à la TV, Pierre Heuzé, Grâce de Dieu 2ème ou 3ème, 1er quartier dangereux Hérouville) ; Respect de l'environnement

232.4 Des équipements, des services d'aide aux personnes, des services médicaux

Ce serait bien d'avoir des dentistes ; Médecin traitant, + de professionnel de santé (dentistes ...), Psychomot' ; Pour aller au hammam il faut aller à Colombelle, ce serait bien d'en avoir un au Chemin Vert ; Résidence de Senior ; Il faudrait 1 accès + facile aux bâtiments, trop d'escaliers ; Peut-être faire des visites pour personnes handicapées mais pas sûr ???

23.3 Améliorer la qualité des logements

Rénover les immeubles à l'intérieur des logements ; Des immeubles plus sains ; Rénovation des intérieurs des logement, les cages ; Moderniser les logements ; Les appartements ont besoin de rénovation La tour Molière ; Avoir une petite maison ; Aimerais changer de logement. A changé régulièrement de quartier ; Rénovation des intérieurs des logement, les cages.

23.4 Des options de gestion des affaires publiques

Ceux qui n'aiment pas la France retournent chez eux (ex : les gens jettent les denrées données par le secours populaire) ; Je donnerais des sous à tout le monde ! ; Il y a des avancés dans la rénovation urbaine. Il faut continuer ! La collectivité n'oublie pas le quartier, mais il faut rester vigilant

23.5 Faciliter les déplacements en dehors du quartier

Tram ; Les bus (tram) ; Le transport. (Tram) ; Ce serait bien qu'il y ait une voie de tram ; J'aimerais que le tram passe au Chemin Vert (2028) ;

23.6 En lien avec des activités économiques

Intermédiation professionnelle avec les gens pour les projets professionnels → auto-entrepreneurs.

Autres citations

Je ne sais pas ; Non ; Non ; M. MACRON donne du travail pour tout le monde. Les agriculteurs sont mieux payés, ils ont plus de travail. Si on dit des choses ça n'arrivera pas ; Rien ; Tout va bien, je n'ai besoin de rien d'autre ; Que le quartier reste comme cela ; Je ne sors pas ; Je ne vois pas ce qu'il y a à améliorer, il y a déjà pas mal de choses sur le quartier ; Je ne change rien ; Je ne change rien ; En bretagne ; Pas d'idée il y a déjà plein de choses ; Je partirai d'ici ; Je changerai plusieurs choses ; Que ça reste comme ça ; Que des femmes ; Il est très bien comme il est ; Je ne sais pas ; Trop d'anciens habitants des autres quartiers. Partir d'ici du côté de Tilly sur Seullès ; Je changerais ma vie, cela n'existe pas la baguette magique ; Il y a déjà beaucoup de choses ; Je ne sais pas !! Il y a tout ce qu'il faut ; Rien à changer ; Que Caen devienne la capitale de la France ; Le quartier est bien, calme ; Tout va bien ; Tout va bien ; Je ne sais pas ; Cela me convient ; Asso – connaissance et créativité, maison de quartier Couvrechef ;

Éléments d'analyse

Ce qui est proposé

Sous le signe du lien...

Les propositions en termes d'équipements et de service mettent en valeur la volonté de rencontre de personnes (faire connaître les activités existantes, plus d'animation, repas collectif, faciliter l'intégration des étrangers), de prise en compte des différences entre les habitant(e)s (un local pour les jeunes, plus d'activité pour les personnes âgées, pour les enfants, pour les femmes), et de réguler les relations entre voisins.

Les besoins de pratiques communes (sous forme d'activités ou de manifestation) alimentent le sentiment d'appartenance à une collectivité, un territoire.

Des vigilances émergent sur ce qui isole les personnes, comme l'accès au numérique.

Un encadrement plus important de la jeunesse, par des adultes responsables et qualifiés, est revendiqué tant par les adultes que par les intéressés. Cet encadrement est une « sécurité » pour les plus jeunes. Il permet le passage d'un relais entre générations. Il est l'occasion d'une transmission, de la constitution d'un héritage pour les générations nouvelles. En plus des acquis de connaissance, des savoir-faire, les échanges entre générations ancrent chaque génération dans la chaîne du temps. Ils participent à structurer notre rapport au temps dans la durée.

Améliorer les propositions à destination de la jeunesse en présence d'adultes responsables et qualifiés est nécessaire pour leur permettre d'acquérir une plus grande autonomie et ainsi de les aider à se projeter dans des activités sans présence adulte.

Faire face à la pauvreté

Certaines populations du quartier ont des compétences en jardinage. La demande de potagers individuels est aussi à considérer comme une auto-consommation qui pallie au manque de moyens financiers pour faire ses courses. Ainsi, au côté du jardin partagé « Vert de Terre », une plus grande accessibilité à des potagers individuels permettrait à plus de familles de « consommer bio ».

D'autres pistes d'initiatives émergent dans ce sens comme créer un garage solidaire sur le modèle des restos du cœur, aider à l'achat de vélo, mieux faire connaître les aides qui permettent l'accès aux activités de la MJC.

Les habitant(e)s du Chemin Vert côtoient la misère sociale et les difficultés rencontrées par les ménages avec très peu de revenus. Attentifs à ces questions, ils sont aussi force de propositions pour améliorer le quotidien.

L'image de soi se construit aussi par l'image du lieu où l'on vit

De nombreuses propositions visent à rendre le quartier plus agréable : améliorer la qualité de vie au sein des immeubles, la gestion des déchets, la question des parkings en sont quelques exemples.

On note une demande constante de plus d'espace vert. L'augmentation du nombre de propriétaire de chiens (notamment depuis le COVID) entraînent de nouvelles demandes : protection des parcs et espaces verts contre les déjections.

Les habitant(e)s sont intéressés par la « chose commune ». Ils/elles ont des propositions sur son amélioration, sa « vitalisation » et soulignent ainsi la demande d'un dialogue régulier avec les bailleurs sociaux et les pouvoirs publics.



25. Implication dans la vie du quartier

Rappel de la question : Auriez-vous envie de participer à quelque chose ? Où non ? Si oui, à quoi ?

25.1 Six personnes sur dix expriment leur intérêt

251.1 Pour une action dans une association ou au service d'autrui

Voudrait aider à l'apprentissage du français débutant (le fait déjà à la Guérinière) ; Faire 1 expo au centre, Expo Culturelle, dispo faire des activités genre Semaine Syrie ; De temps en temps donner son avis ou des idées en réunion ; Électricien peut aider bénévolement. Projet pour les jeunes (réparateur téléphonique en Turquie, projet à l'école, les étudiants gagnaient un peu d'argent en réparant les téléphones. Technicien dans asso, c'est une porte à ouvrir. Formation reconditionnement tél (devient réparateur exp. pro) ça permet aux jeunes de gagner un peu d'argent (au lieu de vendre drogue) ; Participer à des échanges et discussions pour critiquer (les jeunes par exemple) ; Aimerais travailler et réparer des vélos. Donner un coup de main, faire des suggestions ; Oui, donner un coup de main à Nabil²⁰, j'ai plus de temps depuis que je suis à la retraite ; Réunion publique du maire ; Je fais des études d'aide-soignante, j'aimerais faire des activités pour les mamans au pôle de vie ; Je fais une visioconférence, j'accompagne des gens, j'ai mon diplôme d'état ; Depuis quelque temps je participe avec l'association d'habitants à des repas partagés à l'extérieur au Chemin Vert ; Sur la ville de Caen je participe comme arbitre nationale à Caen BMX (petits vélos tout terrain ≠ VTT) ; C'est bien qu'il y ait la gym, la piscine avec mon fils, nous allons tous les 2 jours faire de la boxe au Chemin Vert ; C'est bien que les personnes puissent apprendre le français (1 fois à Hérouville 2020/21, puis rue...). École en groupe pour apprendre le français au Chemin Vert ; Je travaille dans la pâtisserie et avec la Gratifieria je vais animer un atelier de pâtisserie au Centre Socio-culturel l'après-midi (il y a une cuisine au CSC) ; J'aide souvent la Gratifieria ; Oui, pour éduquer les jeunes ; Envie de participer à créer, une salle de sport ; A tout pour aider le CHV ; A la vie de quartier ; Aider les papis et les mamies (jeux de société) ; Lutter contre l'isolement : lieu de convivialité ; Donation ; activités avec les enfants. Alexandre, éduc de son fils lui donne de son temps ; Ateliers créatifs ; Des sorties avec les enfants (vacances) ;

251.2 En participant déjà à des activités ou des actions sur le quartier

Des activités cuisine ; Du basket ; La Pause Causette ; Chemin Vert Ailleurs ; [Des activités] pas trop chères pour les personnes seniors, il y a beaucoup pour les familles ; Des sorties (les châteaux, la plage, Cité de la Mer), des sorties plus calmes ; Aller en vacances en caravane au bord de la mer même si on est seule ; Un club pétanque plus ouvert, moins privé. Difficulté à s'intégrer ; Je me sens un peu redevable [vis-à-vis du centre Socio, car aimerait rendre ce qu'on lui a donné] ; Fait partie d'une asso ; Déjà dans une asso (vivre ensemble au CHV) ; Oui, centre socio-culturel. Aide toujours ses amis et compatriotes ; Foot ASLCV, investi pour le club et les enfants ; Travaille CLMH au Chemin Vert, donc œuvre déjà sur le quartier ; Viens au Centre Socio pour des activités parents / enfants ; Je fais du bénévolat resto du cœur ; Je n'ai pas trop le temps (travail, entraînement : sport de combat club à Bretteville/Odon (MMA)) ; Participe à beaucoup de chose ; Participe déjà. Prêt à faire de nouvelles choses ; Cela arrive avec les enfants ; Viens au Centre Socio pour des activités parents / enfants ; Atelier vélo/ y participe déjà ; A déjà fréquenté la MJC et le centre ; Fils fréquente la MJC ;

251.3 Disposée mais ne savent pas comment aboutir

Intéressée par beaucoup de chose mais manque d'informations ; À voir ça dépend quoi. Je compte déménager d'ici ; potager, mais ne connaît pas Vert de terre ; Oui, j'aimerais bien ; Faire un don on ne sait pas où aller ; Oui. Je ne sais pas trop / soins manucures ; Faire un don ; Bénévolat possible ;

251.4 Pour soi mais avec d'autres

Oui, Potager, j'ai la main verte- tomates ; Barbecue partagé ; Centre Socio, il y a moins de sorties depuis 2 ans ; Activités miel avec Pasca²¹ ; Pizza ; Oui, emmener mes enfants au club de foot et aux événements ; Faire des parties de basket au City Stade ; J'aimerais participer à des activités sportives et culturelles au Chemin Vert. Nous allons une fois de temps en temps avec mamy à la piscine de Carpiquet (plus grande que la piscine du Chemin Vert) ; Le sport m'intéresse, j'aimerais qu'il y ait plus d'activités sportives ; Est-ce que le bâtiment construit (Maison des Associations) va servir pour les habitants ? Est-ce que ma petite fille pourra y faire des activités, à côté de chez nous ? ; Comme on veut déménager, nous n'avons pas de projet sur le quartier. Peut-être avec les enfants quand

²⁰ Nabil Montarou est coordonnateur enfance/jeunesse à la MJC Chemin Vert / Le Sillon

²¹ Pascal Rogue a dirigé le centre socio-culturel CAF du Chemin Vert jusqu'au 31 décembre 2023. Des ruches étaient alors installées dans les locaux.

ils vont grandir (l'aîné a 4 ans, il est handicapé reconnu par la MDPH) ; Je suis en arrêt de travail pour 4 mois ; Oui au centre socio ; Jardin : participer au jardinage ; Projet, sur des temps hors travail ; + de regroupements de choses conviviales ; Faire des ateliers / cuisine ; Oui, retourner au club senior ; Atelier couture ; Atelier cuisine ; Atelier vélo ; Solitaire ; Activité à l'extérieur ; Crossfit ; Cheval ; Vélo ; Jouer à la pétanque ; Activité sur la musique ; des activités pour personnes âgées ; A des activités pour personne âgées ;

251.5 Pour développer des activités économiques

Ce serait bien qu'il ait des entreprises plus nombreuses au Chemin Vert ;

25.2 Quatre personnes sur dix interrogées ne seraient pas disponibles ou ne sont pas motivées actuellement

Non, je ne supporte pas qu'on s'occupe de moi ; Ne font aucune activité dans le quartier ; Non pas pour le moment. Non (20) ; Pas spécialement. Non, car repos physique ; Non, veut être tranquille, veut profiter de la tranquillité ; Non plus maintenant ; Non. Pas le temps. Boulot ++ Garde alternée. Compte déménager car habitait en maison avant. Séparation (problème d'argent). Maintenant lance son entreprise pour reprendre une nouvelle vie ; Non, je n'aime pas être avec plein de monde, je ne sais pas si je ne connais personne ; Manque de temps ; Non, peut-être ma femme ; Je n'ai pas trop de temps la semaine, je travaille ; Je n'ai pas le temps à cause de mes horaires ; Non, je suis en pleine démarche pour une formation ; Non, je préfère rester tranquille ; Autre – avant je faisais des activités sportives, depuis mon accident je ne peux plus ; Non, avec l'âge et le handicap, très difficile ; Non, impossibilité car problème de douleur ;

Autres citations

Je n'ai pas d'idée ;

Éléments d'analyse Implication dans la vie du quartier
--

Les entretiens confirment que de nombreux habitant(e)s ont non seulement des idées de propositions mais sont également prêts à s'investir sur des questions pour améliorer la vie du quartier.

- Des personnes proposent de partager des compétences : réparateur téléphonique, reconditionnement de téléphone, électricien, aide-soignante, cuisine. 9 484 habitants sur le quartier : cela représente nécessairement beaucoup de compétences qui peuvent être pourquoi pas mise à la disposition des autres.
- La nécessité de multiplier les lieux et les occasions de rencontres est soulignée. Toute occasion de pratiquer des choses ensemble est un moyen de rompre l'isolement, de tisser des liens, et pourquoi pas d'imaginer des projets en communs, qu'ils soient d'ordre privé où qu'ils concernent tout le quartier. La qualité des relations sociales de chacun(ne) est un facteur essentiel de qualité de vie.
- Le besoin de s'impliquer dans les questions sur la jeunesse est prédominant. Beaucoup de personnes s'inquiètent pour la jeunesse et se sentent concernées par les questions qui se posent aux nouvelles générations. Il s'agit là d'un sujet de société posé tout entier à l'échelle du quartier. Comment faire en sorte que cette question puisse être débattue sereinement ? Comment faire en sorte que les habitant(e)s puissent être partie prenante des réponses à apporter ?
- Des rencontres plus nombreuses avec les pouvoirs publics, une participation aux décisions qui les concernent est demandée par les habitant(e)s. En effet, beaucoup sont demandeurs d'une véritable possibilité d'agir sur leur environnement. Les habitant(e)s connaissent bien le quartier et les problèmes rencontrés. Ils et elles en ont la compétence d'usage. Ne seraient-ils/elles pas bien placé(e)s pour inventer les réponses aux problèmes qui se posent à eux ? Avoir prise sur son environnement, cela participe à la construction de la personne, à l'affirmation d'une dignité, à faire en sorte que chacun(ne) se positionne dans des trajectoires de réussite, dans des dynamiques positives, pour soi, mais aussi pour la communauté tout entière.

3) PROPOSITIONS POUR LE PROJET SOCIAL DU CENTRE SOCIO CULTUREL DU CHEMIN VERT

31. REMARQUES PREALABLES

Le choix des thèmes par le groupe d'enquête

Suite à la prise de connaissance des résultats de l'enquête, le groupe d'enquête a fait émerger des idées d'actions. Celles-ci ont été rédigées sous forme de questions. Elles ont dans un second temps été regroupées par thème.

Dans un troisième temps, les personnes présentes se sont positionnées sur des thèmes, à partir de là, 5 ont été retenues qui sont présentées ci-après.

La participation des habitants

Pour permettre l'évolution des équipements et des services, le choix de miser sur l'intelligence du plus grand nombre d'acteurs vivant sur le territoire peut être facilitateur. Dans ce cas, des procédures de participation, régulières, les plus larges possibles, des moins formalisées aux plus formelles peuvent être proposées.

A partir d'analyses partagées, des initiatives peuvent être portées par des instances communautaires comme par des personnes de la société civile (à travers le statut association loi 1901 par exemple).

La qualification de l'équipe d'intervenants

Les compétences requises pour faire vivre des structures plurielles et évolutives et accompagner la participation des habitants demandent une équipe d'intervenant(e)s qualifié(e)s. Les professionnel(le)s doivent être en mesure de maîtriser des procédures pour aller à la rencontre des habitants, d'animer des groupes de projets et mobiliser, en se concertant avec les partenaires, les ressources nécessaires à la mise en œuvre de ces projets.

Avoir une cohérence dans les modalités d'accompagnement de projet

L'accompagnement d'un projet d'un collectif s'articule autour des étapes suivantes :

- Mobiliser des personnes intéressées par le thème (bien partir de leurs propres motivations : qu'est-ce qui les intéresse personnellement dans le choix du thème ?)
- Situer le problème
 - o Quelles sont les questions qui se posent aux habitant(e)s du quartier ?
 - o Quelles en sont les enjeux ? les implications ?
- Enrichir sa réflexion
 - o Quels sont les témoignages de pratiques déjà existant sur le sujet ? Aller à la rencontre de structures, d'habitant(e)s d'autres quartiers, d'autres villes pour emmagasiner des expériences.
 - o Y-a-t-il des recherches théoriques qui ont été effectuées sur ce sujet ? S'appuyer (entre autres) sur les réseaux de chercheurs et chercheuses universitaires.
- Élaborer des hypothèses d'action
- Expérimenter ces actions
- Retirer les enseignements des expérimentations : ce qui est à garder, ce qui est à modifier
- Partager le bilan de ces actions
- Mettre en œuvre les actions de façons pérennes, les réunir les moyens permettant de les inscrire dans la durée.

32) COMMENT AGIR SUR... ?

Listes des idées d'actions effectuées par le groupe d'enquête

A propos de l'emploi

Comment rendre visible tout ce qui existe déjà en faveur de l'emploi ?

Comment faciliter l'accès à l'emploi sur le quartier ? Pour les habitant(e)s du quartier ?

Comment permettre aux habitants du Chemin Vert de bénéficier des locaux commerciaux comme au centre Molière ? Pour une boutique éphémère par exemple ?

A propos du partage de savoirs et compétences techniques, de la question de prendre soin de son environnement, de l'Économie Sociale et Solidaire

Comment faire en sorte que les habitant(e)s participent à l'amélioration de leur habitat (prêt de matériel, travail avec des professionnels...) ? Répare café ? Échange de savoir ?

Comment mettre en place un garage solidaire ?

Comment faire en sorte que les habitant(e)s fassent part et échangent leur savoir ?

Comment faire en sorte que les personnes qui sont prêtes à partager leurs compétences soient repérées et prises en compte ?

A propos de l'accueil des nouveaux arrivants dans le quartier

Comment faire en sorte d'accueillir les personnes étrangères et les nouveaux arrivants dans le quartier ?

A propos du trafic de drogue

Comment faire pour que le stupéfiant cannabis soit légalisé ?

A propos de notre cadre de vie

Comment rendre le lieu « La halle Molière » plus convivial pour tous (ateliers, inscriptions...) ?

A propos de l'accessibilité, de la gratuité

Comment faire en sorte que les activités culturelles soient accessibles financièrement et de qualité ?

Comment faire en sorte que les activités sportives et de loisirs soient accessibles au plus grand nombre ?

A propos des femmes

Comment faire en sorte d'avoir un bar associatif pour les femmes ?

Comment les mères célibataires peuvent se sentir considérées en tant que femmes ?

Comment faire en sorte que les femmes puissent se retrouver entre-elles pour partager des moments de détente et d'échanges ?

Comment faire le lien entre les deux enquêtes : l'enquête auprès des femmes du quartier conduite par Chafiaa Dupuis, agent de développement social de la CAF 14 sur les années 2021-2022 et l'enquête Paroles d'habitant(e)s ?

A propos de l'isolement

Comment rompre l'isolement des personnes en souffrance psychique ?

Comment faire en sorte de lutter contre l'isolement au sein du quartier ?

Comment faire en sorte de mettre en place un référent par immeubles ou par quartier pour éviter l'isolement des personnes ?

A propos du vivre-ensemble

Comment organiser des moments de convivialité en extérieur pour être ensemble ?

Comment sensibiliser les habitant(e)s au vivre ensemble ?

Comment faire en sorte de respecter toutes les convictions religieuses (projet de mosquée) ?

Comment faire en sorte que les habitant(e)s du quartier organisent un carnaval (avec fanfare) ?

Comment mettre en place une fête des voisins ?

Comment faire en sorte qu'une salle puisse être mise à disposition pour les fêtes familiales sur le quartier ?

A propos de l'information et de la communication

Comment mieux faire connaître ce qui existe déjà sur le quartier ?

Comment faire connaître toutes les actions existantes au Chemin Vert ?

Comment faire pour que les gens soit au courant de ce qui se passe dans le quartier ?

La jeunesse

Comment faire en sorte de proposer des projets pour les grands ados et les jeunes adultes. Comment faire en sorte que les jeunes puissent se retrouver dans un lieu couvert ?

Comment faire en sorte que les jeunes soient considérés ?

Comment faire pour que les jeunes soient pris en compte ?

La vieillesse

Comment faire en sorte de proposer des actions pour une population vieillissante (activités de loisirs adaptés) ?

33. Information / Communication

Les questionnements

- Comment faire connaître toutes les actions déployées au Chemin vert ?
- Comment faire pour que les gens soient au courant de ce qui se passe dans le quartier ?
- Comment mieux faire connaître ce qui existe déjà sur le quartier ?

Objectifs

- Faire connaître toutes les actions déployées au Chemin vert
- Faire en sorte que les gens soient au courant de ce qui se passe dans le quartier
- Mieux faire connaître ce qui existe déjà sur le quartier

Public

Les habitant(e)s du quartier du Chemin Vert

En pratique

- Constituer un groupe/collectif « Information et Communication »
- Réfléchir aux questions suivantes :
 - Est-ce que l'on réfléchit pour les activités du centre socio-culturel uniquement ou pour la totalité des activités du quartier ?
 - Si on pense pour le quartier entier, voir avec un référent de chaque entité reconnue + des habitants (Centre-socio, MJC, Le cadran, Conseil citoyen, Rendez-vous citoyen, Maison de quartier, pôle de vie, bibliothèque, Centrifugez, différentes associations (sportives, culturelles), le journal du Chemin vert etc.
 - Devons-nous considérer Le centre socio-culturel comme un pôle famille au même titre que la MJC est pour les jeunes ? Et donc cibler les familles ? Sans oublier tous les adultes isolés que qui ont été rencontrés au cours de l'enquête
- Enrichir la réflexion
 - Identifier ce qui se fait ailleurs, dans un autre centre social, un autre quartier, une autre ville, et aller à la rencontre de personnes ayant une autre expérience
- Effectuer des propositions d'actions au centre socio-culturel
- Les mettre en place à titre expérimental
- En tirer un bilan
- Les inscrire dans la durée

Des premières pistes

- Un outil de communication et d'animation mobile
Par exemple, une caravane avec des activités à différents endroits du quartier : Champagne, Bourgogne, Chardonneret, Mauvis, Centre commercial Molière
Ou encore un vélo-cargo très mobile, facile à déplacer aux pieds des immeubles, dans les aires de jeux, devant les écoles, dans les différents îlots etc. et utilisable par le plus grand nombre.
- Aller vers, à la rencontre aux pieds des immeubles
Voisinmalin → un(e) référent(e) par bâtiment, par îlot... qui transmet les informations.
- Outils informatiques
 - Site internet qui soit mis à jour chaque semaine avec des photos.
 - Réseaux sociaux
 - Mails : mettre en place une liste des adhérents et des usagers du Centre pour envoyer un planning des activités du mois.
- Outils papiers
 - Brochure qui regroupe toutes les infos. A disposition au Centre socio, au pôle de vie,
 - Plaquette nouveaux habitants transmise par les bailleurs
 - Affiches chez les commerçants qui invitent à aller au centre-socio chercher la brochure.

Une proposition élaborée par Fadma Sabri et Fanny Terrien

34. Faire en sorte que les habitant(e)s échangent leur savoir

Les questionnements

- Comment faire en sorte que les habitant(e)s participent à l'amélioration de leur habitat (prêt de matériel, travail avec des professionnels...) ? Répare café ? Échange de savoir ?
- Comment mettre en place un garage solidaire ?
- Comment faire en sorte que les habitant(e)s fassent part et échangent leurs savoirs ?
- Comment faire en sorte que les personnes qui sont prêtes à partager leurs compétences soient repérées et prises en compte ?

Objectifs

- Faire en sorte que les habitant(e)s participent à l'amélioration de leur habitat (prêt de matériel, travail avec des professionnels...)
- Imaginer la mise en place d'un répare café
- Faire en sorte que les habitant(e)s fassent part et échangent leur savoir
- Faire en sorte que les personnes qui sont prêtes à partager leurs compétences soient repérées et prises en compte

Public

Les habitant(e)s du quartier du Chemin Vert (adultes)

En pratique

- Constituer un groupe de travail et définir ses modalités de fonctionnement
Combien de personnes ? quelle organisation des réunions ? comment se définit le planning ? comment se répartissent les tâches ? qui effectue les comptes-rendus, etc.
- Échanger autour du thème « Echange de savoir / de compétences »
Quelles sont les questions qui se posent ? Explorer et établir une liste de question
- Enrichir la réflexion
Par des visites
 - Dunes et Bocages, réseau d'échange réciproque de savoir, Agon-Coutainville (50)²²
 - Maison de l'habitat
 - La générale Marabille (repair café et low techn)
 - Repair café à Bayeux, espace saint jean – page facebook
 - Coop 5 %
 - Grafiteria (foire gratuite)
 - La chiffon à Hérouville (atelier et chantier d'insertion)
 - La recyclette Vennoix Beaulieu
 - Association vent d'Ouest

²² Cette visite permettrait de faire la différence entre échange réciproque de savoir et échange de compétences.

Par des recherches d'écrits, de témoignages et d'analyse des fonctionnements

- Identifier des personnes ressources
 - Claudine (habitante)
 - Électricien (personne rencontrée pendant l'enquête)
 - Repérer les habitants et leurs compétences lors du passage au centre socio
 - Personnes de la Gratifieria
- Effectuer des propositions d'action au centre socio-culturel
- Les mettre en place à titre expérimental
- En tirer un bilan
- Les inscrire dans la durée

Des premières pistes

Pour mobiliser les compétences au sein du quartier

- Mettre en place des murs d'expression centre socio, pôle de vie, la halle Molière (accompagner le mur d'expression avec un moment convivial), bibliothèque, maison de quartier, MJC, Sillon
- Afficher photos des réalisations (exemple photos repair café Bayeux)
- Faire venir la Générale Marabille pour faire un premier Repair café
- Échanger avec le public sur des lieux où il y a beaucoup de monde (ex : la grande promenade...)
- La sortie de messe le dimanche (pour trouver des compétences)
- L'Épi vert
- Cinéma débat sur le low techn au Sillon et prochain RDV citoyen

D'actions possibles

- Réparer du petit matériel
- Relooker des meubles
- Améliorer son habitat
- Réparer les vêtements, bijoux...
- Réparer les vélos
- Économie circulaire (donner une seconde vie)

Une proposition élaborée par Séverine Seigle, Bernard Bru, Chantal Gérardin, Marie-Dominique Frigout et Sophie Brault.

35. Comment considérer les jeunes comme de véritables habitants du quartier ?

Les questionnements

- Comment faire en sorte de proposer des projets pour les « grands ados » et les « jeunes adultes » ?
- Comment mettre en place un local ou lieu couvert pour que les jeunes se retrouvent ?
- Comment faire en sorte que les jeunes soient considérés ? Référendum ?
- Comment donner accès à la formation, à l'emploi pour les jeunes ?
- Comment considérer les jeunes comme des habitants du quartier ?
- Comment faire le lien entre les 2 enquêtes ? (Enquête 15/25ans et Parole d'habitants).

Objectifs

- Faire en sorte de proposer des projets pour les « grands ados » et les « jeunes adultes »
- Réfléchir à la mise en place un local ou lieu couvert pour que les jeunes se retrouvent
- Faire en sorte que les jeunes soient considérés
- Favoriser l'accès à la formation, à l'emploi pour les jeunes
- Faire en sorte que les jeunes soient considérés comme des habitants du quartier
- Faire le lien entre les 2 enquêtes : l'enquête 15/25ans²³ et l'enquête Parole d'habitants.

Public

Les habitant(e)s du quartier du Chemin Vert (adultes et jeunes)

En pratique

- Constituer un groupe d'habitants prêts à travailler sur la question des « Jeunes »
- Aller à la rencontre du « collectif jeunes » (15/25ans) de la MJC
- Enrichir la réflexion sur les jeunes, la jeunesse
Par des rencontres avec des universitaires ayant travaillé sur cette question
Par des visites de lieux qui travaillent sur cette question
- Établir et organiser un cycle de « causeries » et de « conférences » sur le thème de la jeunesse et/ou de question qui préoccupe les parents et les jeunes
- Suite à cette étape de réflexion collective, des pistes d'action pourraient être proposées en lien avec le collectif jeune de la MJC.

Des premières pistes

- Projet « intergénérationnel » autour d'échanges de savoirs et d'événements culturels.
- Visiter des lieux qui travaillent cette question.

²³ Une réflexion dans le cadre d'un collectif jeune mené par Nabil Moutarou, coordinateur enfance/jeunesse de la MJC, depuis 2023

36. Organiser des moments de convivialité en extérieur

Les questionnements

- Comment organiser des moments de convivialité en extérieur pour être ensemble ?
- Comment sensibiliser les habitant(e)s au vivre ensemble ?

L'exemple d'un temps de convivialité

Objectif

- Organiser un moment ensemble, un repas partagé sous le nouveau préau du jardin partagé « Vert de terre »

Public

- Les habitant(e)s du quartier du Chemin Vert

En pratique

- Se retrouver à plusieurs pour préparer l'évènement et choisir une date
- Effectuer une communication sur la page Facebook de l'association « Vert de terre »
- Concevoir et imprimer des flyers avec un numéro de téléphone pour un contact
- Demander aux invités d'apporter quelque chose : une boisson, un gâteau, etc.
- Organiser l'accueil des invités le jour de l'évènement

*Une proposition élaborée par Dominique Bru, Nadia Abou Mediène,
Réjanne Baillot et Marie-Dominique Frigout.*

37. La considération des femmes sur le quartier

Les questionnements

- Comment faire en sorte que les femmes puissent se retrouver entre elles pour partager des moments de détente bien-être ...
- Est-ce que les mères se sentent considérées en tant que femmes ?
- Comment développer un « bar associatif », un lieu dédié pour les femmes ?
- Comment mettre en place un moment pour soi (bien être) une fois par mois ?

Objectif

- Aider les habitantes à chercher des réponses à leurs questionnements
- Permettre aux habitantes de prendre le temps de chercher des réponses

Public

- Les habitantes du quartier du Chemin Vert

En pratique

- Faire un état des lieux avec Naïma Rabah (habitante du quartier et participante à la démarche de Chafiaa Dupuy²⁴ dans la création du collectif de femmes)
- Fédérer un groupe de femmes pour questionner la considération de la femme sur le quartier. Rencontrer pour ce faire les femmes usagères du centre socio en passant par le collectif de femmes.
- Décider d'un planning de rencontres pour se voir régulièrement
- Décider des modalités d'organisation du groupe de travail (qui anime les rencontres ? qui prend des notes ? Qui fait les comptes-rendus ? Comment se prennent les décisions ? etc.)
- Rencontrer des acteurs du terrain hors quartier du Chemin Vert pour construire notre boîte à outils. L'objectif serait de comprendre la mise en place des dispositifs dans les lieux que nous irons voir. Pourquoi sont-ils mis en place ? Pour répondre à quels besoins du territoire ? et est-ce que ces outils sont applicables à notre territoire ? si oui, comment mettre en place ces outils ? Si non, comment adapter les outils à notre territoire ?
- A partir de ces rencontres, élaborer une proposition à destination du centre socio-culturel, et pourquoi pas, auprès d'autres acteurs et actrices.

Une proposition élaborée par Naïma Rabah et Lorelei Mahy.

²⁴ Chafiaa DUPUY, Agent de développement social, CAF 14.

